

## Richiesta assistenza tecnica per laboratorio di moda e abbigliamento

Benvenuti nella guida per la richiesta di assistenza tecnica Pro2Edu, per quanto riguarda il Laboratorio di Moda.

**L'assistenza verrà effettuata Online sui seguenti prodotti:**

- Pro2CAD: programma cad per la modellistica
- Pro2Fashion: programma per il figurino tecnico
- Plotter: plotter di stampa
- Digitalizzatore: sistema di acquisizione digitale per i carta modelli
- Sistema CAD generico presente nell'istituto (Confelmod, Lectra, Gerber, Investronica, etc..)
- Digitalizzatori manuali: (Gamma-tech, Calcomp, Numonic, Summa, etc..)

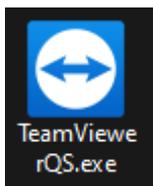
Per richiedere assistenza tecnica è consigliabile inviare una mail all'indirizzo [support@pro2edu.it](mailto:support@pro2edu.it) così da fissare data ed ora con un operatore per eseguire l'intervento tecnico, specificando il problema oppure la richiesta.

**NOTA:** nel caso di URGENZE contattare telefonicamente un operatore al seguente numero:

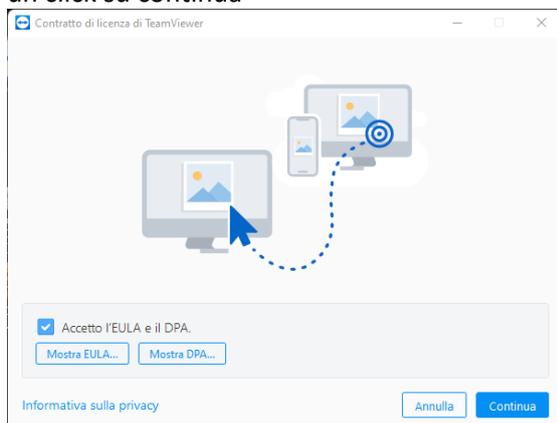
- Tel. 0571 1656735
- Cell. 3938868706
- WhatsApp: 3938583097

**Una volta calendarizzato l'appuntamento con l'operatore di Pro2Edu:**

- 15 Minuti prima dell'intervento tecnico predisporre sul PC che si richiede l'assistenza la presenza del software Teamviewer disponibile gratuitamente a questo indirizzo <https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>, dopo di che avviare il programma effettuando un doppio click sull'icona.



Una volta avviato il programma di tele assistenza mettere la spunta su "Accetto l'EULA e il DPA" ed eseguire un click su continua





Al momento che il programma di tele assistenza viene avviato sarà mostrato con:

- Uno stato verde (connessione attiva), nel caso che lo stato fosse rosso controllare la connessione internet.
- Il tuo ID: (da comunicare all'operatore quando richiesto)
- Password: (da comunicare all'operatore quando richiesto)

**NOTA:** al fine di mantenere il software di tele assistenza sempre aggiornato è altamente consigliato eseguire la procedura sopra descritta ogni volta che si desidera richiedere assistenza tecnica.

Per maggiori informazioni potete inviare una mail a [supporto@pro2edu.it](mailto:supporto@pro2edu.it) oppure contattare un nostro operatore telefonicamente al numero: 0571 1656735 oppure WhatsApp 393 8583097