

Richiesta assistenza tecnica per laboratorio di moda e abbigliamento

Benvenuti nella guida per la richiesta di assistenza tecnica Pro2Edu, per quanto riguarda il Laboratorio di Moda.

L'assistenza verrà effettuata Online sui seguenti prodotti:

- Pro2CAD: programma cad per la modellistica
- Pro2Fashion: programma per il figurino tecnico
- Plotter: plotter di stampa
- Digitalizzatore: sistema di acquisizione digitale per i carta modelli
- Sistema CAD generico presente nell'istituto (Confelmod, Lectra, Gerber, Investronica, etc..)
- Digitalizzatori manuali: (Gamma-tech, Calcomp, Numonic, Summa, etc..)

Per richiedere assistenza tecnica è consigliabile inviare una mail all'indirizzo support@pro2edu.it così da fissare data ed ora con un operatore per eseguire l'intervento tecnico, specificando il problema oppure la richiesta.

NOTA: nel caso di URGENZE contattare telefonicamente un operatore al seguente numero:

- Tel. 0571 1656735
- Cell. 3938868706
- WhatsApp: 3938583097

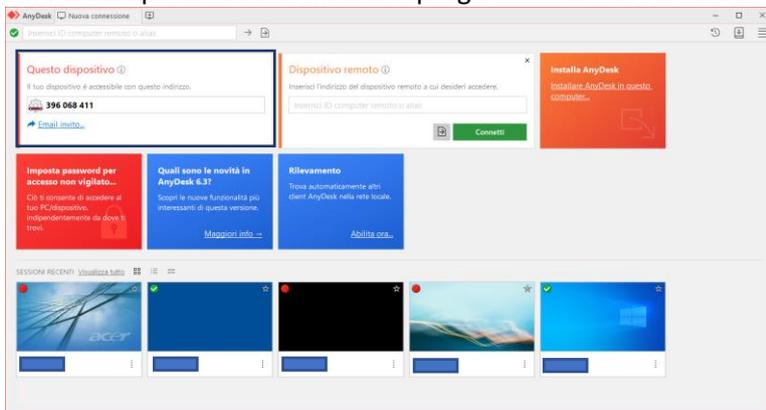
Una volta calendarizzato l'appuntamento con l'operatore di Pro2Edu:

1. 15 minuti prima dell'intervento tecnico predisporre sul PC che si richiede l'assistenza la presenza del programma AnyDesk, disponibile gratuitamente a questo indirizzo:
https://www.anydesk.com/it/downloads/thank-you?dv=win_exe

2. Una volta scaricato il programma, eseguire un doppio click sull'icona per avviare il programma



3. Una volta aperta la schermata del programma comunicare ID



NOTA: al fine di mantenere il software di tele assistenza sempre aggiornato è altamente consigliato eseguire la procedura sopra descritta ogni volta che si desidera richiedere assistenza tecnica.

Per maggiori informazioni potete inviare una mail a supporto@pro2edu.it oppure contattare un nostro operatore telefonicamente al numero: 0571 1656735 oppure WhatsApp 393 8583097